

# IMS-POLITIK

## NETZSCH PUMPEN & SYSTEME

Als weltweit agierendes Unternehmen und verlässlicher, nachhaltiger Partner im Bereich der Verdrängerpumpen stehen wir zu unseren globalen Aufgaben und Verantwortungen. Im Sinne unseres Leitgedankens „Proven Excellence“ ist es unser oberstes Bestreben, den Kunden in den Mittelpunkt unseres Tuns zu setzen. „Proven Excellence“ bedeutet, dass man sich immer auf NETZSCH verlassen kann. Mit dem Claim versprechen wir unseren Kunden erstklassige Produkte und ausgezeichneten Service. Vom Wahrnehmen der Bedürfnisse der Kunden, über die verlässliche Betreuung, bis hin zu den Produkten, Applikationen und Servicelösungen. Der Grundgedanke ist eine Leistungsverpflichtung nach innen und außen. So dient „Proven Excellence“ als Ziel und Maßstab für die Qualität unserer Leistungen.

Die daraus resultierenden Leistungsansprüche sind die Wurzeln des Erfolgs der NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH (NPS) und gleichzeitig Orientierungsmaßstab für die Entscheidungen im Unternehmen. Unsere Grundsätze und Ansprüche wirken als Ganzes auf alle Unternehmensprozesse - von der Entwicklung bis zum Recycling.

Wir als NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH verpflichten uns, auf Basis unserer Unternehmensgrundsätze und der Ziele für nachhaltige Entwicklung die UN-Menschenrechtsstandards in Bezug auf Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, sowie Nachhaltigkeits-, Umwelt-, Energie- und Qualitätsmanagement zu leben und weiterzuentwickeln.

- Wir qualifizieren und motivieren unsere Mitarbeiter zu Eigeninitiative und Teamgeist.
- Wir leben eine Qualitäts- und Fehlerkultur, in der wir unsere Fehler als Chance erachten, aus denen wir korrektive und präventive Maßnahmen zur Vermeidung von Abweichungen und Vorfällen ableiten.
- Wir machen unsere Leistungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Nachhaltigkeit, Energie, Arbeits- und Gesundheitsschutz mittels konkreter Ziele und Kennzahlen mess- und steuerbar.
- Wir arbeiten langfristig und setzen daher auf gut ausgebildete Mitarbeiter durch Qualifizierung, Gesundheitsförderung und moderne Arbeitsplätze.
- Wir erfüllen die Anforderungen unserer Kunden und Geschäftspartner durch zertifizierte Produkte sowie nachhaltige und wirksame Prozesse.
- Wir fordern von unseren weltweiten Lieferanten die Einhaltung der UN-Menschenrechtsstandards.

Im Kontext unseres Unternehmens prüfen wir die Erwartungen und Risiken unserer interessierten Parteien. Wir legen IMS-Ziele fest und stellen sicher, dass wir unsere bindenden Verpflichtungen sowie die geltenden rechtlichen Verpflichtungen durch geplante Maßnahmen und Verantwortlichkeiten erfüllen. Hierzu trägt vor allem die Konsultation und Beteiligung der Mitarbeiter und ihrer Vertreter aktiv bei.

Die vorliegende IMS Politik der NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH wird fortlaufend auf ihre Angemessenheit überprüft und in regelmäßigen Abständen neu bewertet.

Waldkraiburg, 31.10.2024



Andreas Denker  
CEO Geschäftsbereich Pumpen & Systeme



Jens Heidkötter  
Geschäftsführer NPS



Johann Vetter  
Leiter integriertes Qualitätsmanagementsystem

Mitgeltende Anhänge:  
I Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz; II Umwelt-,  
Energie- und Nachhaltigkeitspolitik; III Qualitätspolitik

**NETZSCH**

Proven Excellence.

# ANHANG I

## ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle. Durch unsere Produkte und Dienstleistungen tragen wir zur Schaffung sicherer Arbeitsplätze bei.

Intern legen wir großen Wert auf das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und beugen Verletzungen vor. Die Arbeitssicherheit und das Allgemeinwohl unserer Mitarbeiter stellen für uns einen Grundwert dar, der entscheidend für unseren betrieblichen Erfolg ist.

Wir verpflichten uns, nachhaltige Arbeitssicherheitspraktiken zu gewährleisten, sowie arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen vorzubeugen. Eine kontinuierliche Verbesserung ist unsere Intention. Dies erreichen wir folgendermaßen:

- Durch vorbeugende Maßnahmen beim Engineering und Kauf von ergonomischen, CE-geprüften Maschinen und Vorrichtungen nach dem neuesten Stand der Technik.
- Durch Schulungen und persönliche Sicherheitsunterweisungen stellen wir sicher, dass jeder Mitarbeiter immer auf dem neusten Stand ist.
- Durch Begehungen, 5S-Audits und integrierte Audits kontrollieren wir, ob die Anforderungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in den einzelnen Abteilungen eingehalten werden.
- Mit der konsequenten Analyse von Arbeitsunfällen im Team, stellen wir sicher, aus Unfällen zu lernen und identische Unfälle zu vermeiden.
- Durch das Melden von Beinaheunfällen werden wir auf unsere möglichen Sicherheitsrisiken aufmerksam und beheben diese umgehend.
- Als rechtssichere Organisation kennen wir die Verbote und Beschränkungen zur Verwendung von SVHC-Stoffen gemäß REACH. Gefährdung unserer Mitarbeiter und Kunden schließen wir durch konsequente Substitution dieser Stoffe aus. Auch unsere Lieferanten sind verpflichtet, sich an die geltenden chemikalienrechtlichen Bestimmungen zu halten und diese zu bestätigen.

Wir als NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH sind nach ISO 45001 zertifiziert und erwarten von unseren Angestellten und Mitarbeitern, dass sie gemäß den Richtlinien der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes handeln.

# ANHANG II

## UMWELT-, ENERGIE- UND NACHHALTIGKEITSPOLITIK

Das Umwelt- und Energiemanagement, als verpflichtende Säule der Nachhaltigkeit, gewährleistet die ständige Verbesserung unserer Umwelleistungen, sowie die Energieeffizienz und Bewahrung natürlicher Ressourcen. Die Realisierung erfolgt auf Basis interner Werte, Ziele, Richtlinien und Prozesse durch die Implementierung zertifizierter, dokumentierter Managementsysteme und mittels regelmäßiger Umwelt- und Energieaudits. Verantwortungsbewusstes Handeln schafft Chancen für eine nachhaltige Entwicklung und wirkt dem Klimawandel entgegen.

### Energieverbrauch:

Wir führen regelmäßige Energieaudits durch, um Einsparpotenziale zu identifizieren und zu priorisieren. Dies ist ein Teil eines systematischen Ansatzes zur Verbesserung der Energieeffizienz. Durch ein Zählerkonzept wird der Energieverbrauch und die Leistung kontinuierlich überwacht und optimiert. Die Fortschritte und Herausforderungen werden regelmäßig kommuniziert.

### Biodiversität:

Zur Förderung der Biodiversität fällt die Auswahl auf Lieferanten von erneuerbaren Energien und Entsorger, die einen möglichst geringen Einfluss auf die Ökosysteme haben. So bewirtschaften wir eine artenreiche Blühwiese auf unserem Firmengelände und bieten somit einen wertvollen Rückzugsort für Kriechtiere und Insekten.

### Wasserressourcen:

Wir zielen auf einen effektiven Schutz und den schonenden Umgang von Wasserressourcen ab. Wir achten auf Risiken, die von wassergefährlichen Stoffen ausgehen. Unser Fokus liegt auf einer effizienten, nachhaltigen Wasserwirtschaft.

### Abfallwirtschaft:

Wir trennen Restmaterialien ordnungsgemäß und recyceln so viel wie möglich, um die Abfallmengen weitestgehend zu reduzieren. Zudem werden regelmäßig Möglichkeiten und Technologien geprüft, ob der anfallende Abfall zur Nutzung der Energiegewinnung verwendet werden kann.

### Nachhaltige Lieferkette:

Wir verpflichten uns grundsätzlich, den Beschaffungsprozess angelehnt an die ISO 26000 „Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung“ auszurichten. Bei der Auswahl von Lieferanten werden deren Energieeffizienz und Umweltpraktiken berücksichtigt. Als Markt- und Technologieführer übernehmen wir Verantwortung für eine soziale, nachhaltige und langfristige Partnerschaft mit unseren Lieferanten zur Verbesserung der Energieeffizienz in der gesamten Lieferkette.

### Soziales Engagement:

Wir tragen Verantwortung in der Gesellschaft und engagieren uns in verschiedensten sozialen Projekten.

Wir als NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH sind nach ISO 14001 zertifiziert und verfolgen unsere Nachhaltigkeitsstrategien in all unseren Geschäftsbereichen. Die Zertifizierung nach DIN 50001 anzustreben, soll unser Engagement für ein systematisches Energiemanagement untermauern. Wir orientieren uns an der ISO 26000 und verpflichten uns, zur Entwicklung einer nachhaltigen Zukunft entsprechend der UN-Richtlinien. Maßnahmen, Ziele und Fortschritte werden regelmäßig dokumentiert und intern sowie extern kommuniziert.

# ANHANG III

## QUALITÄTSPOLITIK

Durch unseren Claim „Proven Excellence“ verpflichten wir uns zu Qualität in allen relevanten Vorgängen und Prozessen. Wir entwickeln unsere Produkte und Prozesse kontinuierlich weiter. Zur Schaffung eines hochwertigen Qualitätsprogramms, einschließlich Strategie und Zielsetzung, haben wir Grundsätze entwickelt, die dies für uns festlegen. Kundenzufriedenheitsanalysen und unsere Qualitätszahlen zeigen uns den Weg.

### Wir leben Qualität

Wir sind Vorreiter im Bereich Qualität. Dazu gestalten, optimieren und leben wir unsere Qualitätsprozesse, die auf den Anforderungen der Kunden und Qualitätsnormen aufbauen. Unsere Prozesse setzen die Strategie des Unternehmens wirksam um und stellen die Erreichung unserer Ziele sicher.

### Wir sind erfolgreich im Markt

Die Qualität unserer Produkte und Leistungen soll die Forderungen, Erwartungen und Wünsche unserer Kunden weltweit erfüllen. Damit sichern wir unseren gemeinsamen Unternehmenserfolg. Jede Lieferung und Leistung muss eine Empfehlung für weitere Geschäfte sein.

### Wir arbeiten vertrauensvoll zusammen

Wir erkennen durch effiziente Zusammenarbeit in und zwischen den Unternehmensbereichen potentielle Qualitätsrisiken frühzeitig, handeln präventiv und reagieren effektiv auf Qualitätsabweichungen. Wir reduzieren alle Arten von Fehlern und steigern unsere Qualität dadurch stetig.

### Kontinuierliche Verbesserung

Wir kennen unsere Stärken und Schwächen und wissen, wo wir ansetzen müssen, um uns zu verbessern. Jeder Mitarbeiter ist daher für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich. Für alle gilt, die Ziele zu verstehen, seine Ressourcen dafür zu planen und die erfolgreiche Umsetzung zu verwirklichen. Dabei arbeiten wir alle gemeinsam nach unserem Managementsystem und entwickeln es fortlaufend weiter.

### Operative Qualität

Mit unseren überwachten Mess- und Prüfmitteln unterstützen wir beim Vermessen von Produkt- und Lieferantentwicklungen, um eine stetige Qualitätssteigerung zu garantieren. Größte Motivation ist die Gewährleistung der reibungslosen Abläufe und ein ständig steigender Qualitätsstandard.

Wir als NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH sind nach ISO 9001 zertifiziert und konzentrieren uns auf zuverlässige, technologisch ausgereifte und langlebige Produkte, sowie auf vollkommene Kundenzufriedenheit.