

**NETZSCH**

Proven Excellence.



## Codice di condotta

Compliance nel Gruppo NETZSCH

# Premessa

Cari colleghi,

questo Codice di condotta ha lo scopo di aiutarvi a comprendere e adottare gli standard etici NETZSCH nei rapporti e nelle pratiche commerciali. Il Codice di condotta si applica a tutti i dipendenti e rappresentanti del nostro Gruppo. Il rispetto di questi principi è fondamentale per mantenere la nostra reputazione di partner commerciale di comprovata eccellenza e rispetto dal 1873. L'integrità personale è al centro di questi principi e dei nostri valori di „Fiducia e Responsabilità“, „Professionalità e Innovazione“, „Imparzialità e Lealtà“. Ci aspettiamo che tutti i nostri associati scelgano sempre di agire correttamente e prendere decisioni per il bene comune del Gruppo senza eccezioni. È anche dovere di ogni dipendente segnalare qualsiasi violazione osservata o nota di questi principi alla direzione. Un Codice di condotta non potrebbe mai anticipare ogni decisione etica



che potremmo dover fronteggiare durante le attività. Pertanto, in caso di dubbi in merito a qualsiasi tema che abbia implicazioni etiche, è necessario chiedere assistenza ai membri della direzione, al Comitato Compliance o al Responsabile Compliance del Gruppo. La violazione del Codice di condotta è una questione seria e potrebbe sottoporre te e/o la tua azienda a responsabilità civile o persino ad azioni penali. È importante leggere attentamente questo Codice di condotta e porre domande su qualsiasi cosa non venga compresa chiaramente. Ognuno di noi deve comprendere e accettare le proprie responsabilità legali e morali nel preservare e migliorare la reputazione per l'integrità del nostro Gruppo. Tutti i dirigenti hanno l'obbligo di supportare, monitorare e incoraggiare i propri dipendenti a rispettare il nostro Codice di condotta.

Il Codice di condotta può essere visualizzato sul sito Web del nostro Gruppo. Ogni nostro partner deve garantire il rispetto del presente Codice di condotta come condizione basilica per intrattenere un rapporto con NETZSCH.

Anche i collaboratori esterni sono invitati a contattare il Responsabile Compliance del Gruppo per eventuali commenti.

Vogliate considerare il nostro Codice di condotta in tutte le nostre attività, in modo che NETZSCH si confermi quale scelta eccellente da parte dei nostri clienti e partner commerciali.

Gruppo di Dirigenza Globale (GGT)  
Selb, aprile 2020



Moritz Netzsch



Paul Netzsch



Jens Niessner



Dr. Thomas Denner



Dimitrios Makrakis



Felix Kleinert

## I nostri principi

NETZSCH mira a consentire ai propri clienti di sviluppare le applicazioni più innovative e sostenibili per la loro attività. È nostra tradizione fin dal 1873 offrire i più alti standard di qualità, combinati con tecnologia leader in „Analisi e Prove“, „Macinazione e Dispersione“ e „Pompe e Sistemi“.

Il nostro obiettivo come partner commerciale e leader di mercato di estrema affidabilità è quello di costruire e mantenere la fiducia, la lealtà e la soddisfazione dei nostri clienti attraverso la costante eccellenza comprovata.

## I nostri valori

Valorizziamo la fiducia, la responsabilità, l'equità, la lealtà, la professionalità e l'innovazione tra i nostri colleghi e verso i nostri stakeholder. Rispettare le norme e i regolamenti applicabili, in particolare per quanto riguarda la nostra condotta professionale, la sicurezza dei prodotti, la responsabilità dei prodotti e le garanzie è per noi fondamentale.



## Ambiente

Ogni dipendente è tenuto ad osservare la normativa ambientale applicabile e a contribuire alla protezione dell'ambiente mediante azioni e comportamenti responsabili e prolungati.

Quando sviluppiamo nuovi prodotti e servizi e quando gestiamo apparecchiature di produzione, garantiamo che l'impatto ambientale e climatico sia ridotto al minimo e che i nostri prodotti contribuiscano positivamente all'uso efficiente delle risorse e alla protezione dell'ambiente e del clima per i nostri clienti.

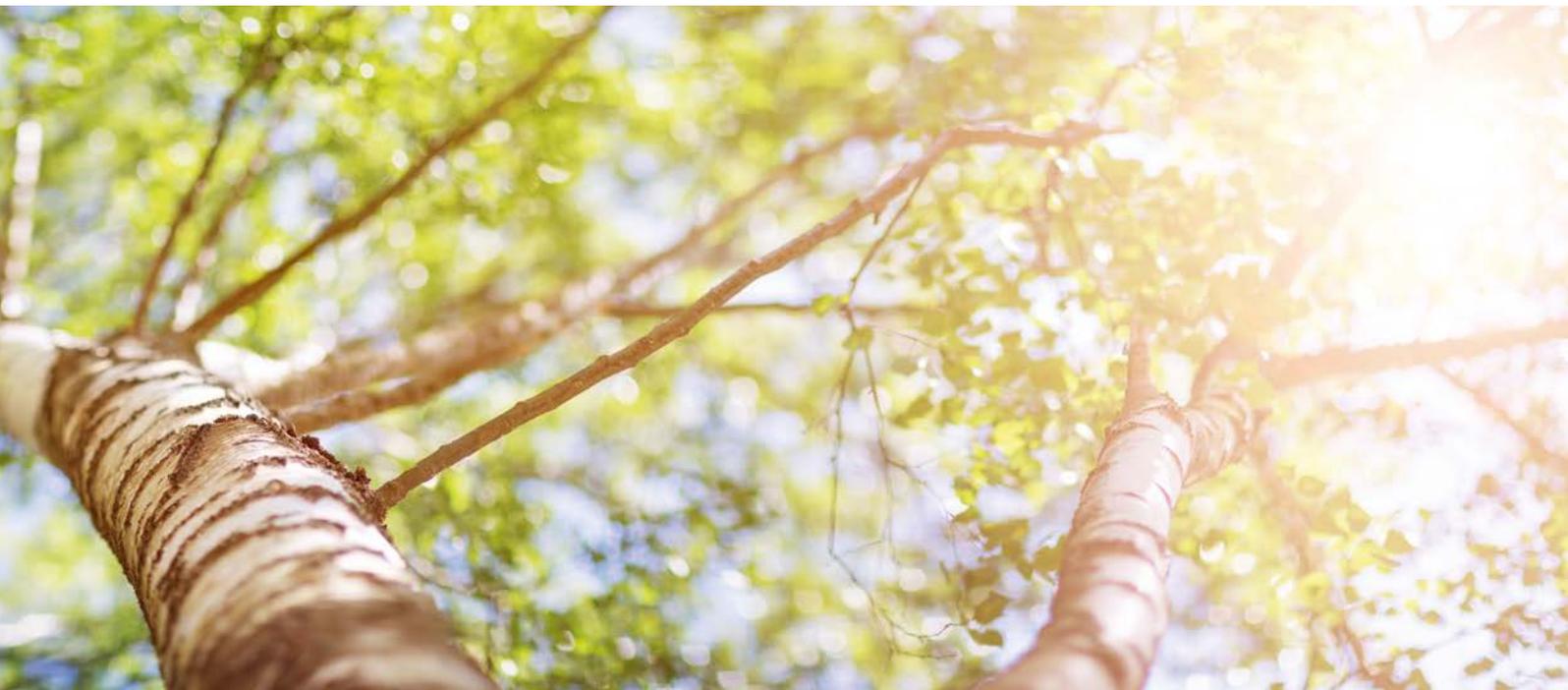
## Progettazione ecocompatibile

I prodotti offerti da NETZSCH sono progettati per un utilizzo che dura nel tempo. I prodotti possono essere riparati e le parti di ricambio sono disponibili per molti anni. I nostri processi di produzione sono progettati per ridurre al minimo il consumo di risorse.

## Diritti umani e diritti dei lavoratori

Per quanto possibile, sosteniamo tutte le disposizioni del „Patto mondiale“ delle Nazioni Unite.

Rispettiamo gli standard sociali sanciti dalla legge o dai diritti umani, come salari corretti e il divieto di riduzioni salariali come misura disciplinare, il rispetto dell'orario di lavoro di legge e la concessione di almeno un giorno libero alla settimana.



## Diversità

Miriamo ad attrarre e mantenere individui di diversa estrazione, cultura, prospettiva ed esperienza, creando e supportando una cultura di ambiente di lavoro collaborativo. Siamo convinti che, attraverso la diversità, miglioriamo le nostre relazioni con i nostri clienti e la nostra forza lavoro, attingiamo ai migliori talenti in tutte le aree e, quindi, possiamo essere più flessibili.

Nessun dipendente deve essere molestato, discriminato o posto in una posizione meno vantaggiosa sulla base di razza, nazionalità, discendenza, genere, religione o filosofia di vita, atteggiamento politico, età, disabilità od orientamento sessuale.

Qualsiasi dipendente che provochi qualsiasi forma di molestia sarà oggetto di provvedimenti disciplinari, fino al licenziamento incluso.

## Ambiente di lavoro

La sicurezza e la salute sul lavoro sono fondamentali per attività imprenditoriali di successo secondo NETZSCH. NETZSCH offre un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in modo da scongiurare incidenti, infortuni e malattie legate al lavoro.

## Pratiche di approvvigionamento sostenibile

I dipartimenti acquisti delle nostre principali strutture produttive, insieme ai loro esperti nel campo della responsabilità aziendale, coordinano le misure relative alla tutela dei diritti umani. Inoltre, i rispettivi dipartimenti delle risorse umane in tutto il mondo sono tenuti a rispettare e a fornire supporto a tale riguardo.

## Commercio estero

Devono essere osservate le normative e le restrizioni applicabili in materia di commercio interno e internazionale, comprese le normative sull'esportazione e l'importazione dei paesi interessati. Ciò vale, in particolare, per quei paesi che sono soggetti a un embargo commerciale. Per le consegne o gli ordini internazionali NETZSCH deve - in caso di ragionevole sospetto [di routine] - verificare se il partner straniero è escluso dalle negoziazioni a causa delle pertinenti normative sul commercio estero.



## Diritto della concorrenza

Ogni dipendente deve rispettare i principi di concorrenza leale e aperta. Le attività finalizzate a inibire la concorrenza legale, come "appalti truccati" od offerte collusive, sono severamente vietati.

Sono vietati accordi di qualsiasi tipo con partner concorrenti in merito a prezzi, condizioni e condizioni commerciali, allocazione del mercato e altre questioni economicamente sensibili.

Riunioni apparentemente innocue con partner concorrenti in un ambiente informale o privato devono essere immediatamente abbandonate, laddove si presenti il caso. Tale partecipazione potrebbe essere successivamente utilizzata in modo negativo. Non è sufficiente presenziare a tali riunioni, anche senza parteciparvi attivamente.

La cooperazione con un partner concorrente può essere valutata solo previa conferma della compatibilità legale con le normative antitrust applicabili e previa approvazione della direzione.

## Anticorruzione, regali e benefici

Ai dipendenti non è consentito offrire o accettare vantaggi personali o pagamenti in denaro o altri benefici quando si avvia, si effettua o si esegue un ordine o qualsiasi transazione a beneficio di o con NETZSCH. Questa procedura include tutti i pagamenti effettuati da terzi per conto di NETZSCH o di una delle sue società affiliate. Inoltre, ai dipendenti non è consentito offrire o accettare doni materiali. In linea di principio, ciò è applicabile in tutto il mondo. L'unica eccezione riguarda regali promozionali occasionali, non in denaro contante, che sono usanza del paese in questione e che non sono concessi o accettati in cambio di un trattamento preferenziale o di elusione delle disposizioni di legge. Tuttavia, le decisioni aziendali non devono essere influenzate da tali regali. In caso di dubbi, i dipendenti devono ottenere l'approvazione del proprio supervisore e seguire le linee guida locali. Sono generalmente vietati doni materiali e contributi politici a pubblici ufficiali, persone esposte politicamente o per i loro interessi indiretti. I contributi di beneficenza sponsorizzati dalla società devono essere conformi alle nostre Linee guida sulle donazioni.

## Antiriciclaggio di denaro

NETZSCH garantisce il rispetto delle leggi antiriciclaggio e degli elenchi di sanzioni applicabili, prima di trattare con i partner commerciali. Ciò vale anche per l'assunzione di persone fisiche e considerazioni analoghe, da ciò derivanti.

In caso di dubbio, ogni dipendente è tenuto a segnalare operazioni finanziarie insolite. Soprattutto le transazioni in contanti, che potrebbero sollevare il sospetto di riciclaggio di denaro, devono essere segnalate e sottoposte al Responsabile Tesoreria o al Responsabile Compliance del Gruppo.



## Protezione e sicurezza dei dati

Ogni dipendente è vincolato dal presente Codice di condotta e dalle rispettive leggi sulla privacy. È vietato raccogliere, elaborare o utilizzare i dati personali di dipendenti, clienti e terze parti senza il loro consenso o autorizzazione legale. La persona interessata deve essere informata da NETZSCH nel momento in cui i suoi dati personali vengono raccolti per la prima volta, qualora ciò avvenga a sua insaputa.

È possibile cancellare i dati personali e motivare il trattamento applicato a tali dati. Tuttavia, la cancellazione deve essere posticipata nel caso in cui prevalgano requisiti di legge, come i periodi di conservazione a fini fiscali, ecc. Le Linee guida IT (Information Technologies) NETZSCH devono essere rigorosamente rispettate in ogni momento.

## Segreti commerciali

Le informazioni riservate e i documenti commerciali sono adeguatamente protetti dall'accesso e dal controllo da parte di colleghi o terzi non autorizzati. In linea di principio, solo i dipendenti esplicitamente autorizzati possono pubblicare informazioni riservate e segreti aziendali.

NETZSCH non accetterà, condividerà o utilizzerà mai alcuna informazione che potrebbe essere stata raccolta illegalmente.

Persone al di fuori di NETZSCH o candidati a un lavoro potrebbero eventualmente divulgare le informazioni riservate di qualcun altro. Tali informazioni possono essere raccolte solo con un'autorizzazione adeguata e un accordo scritto, approvato da un firmatario autorizzato, indicando gli obblighi di NETZSCH in merito a tali informazioni.

## Protezione della proprietà intellettuale

Le violazioni dei diritti di proprietà intellettuale di terzi devono essere evitate. La proprietà intellettuale della nostra azienda rappresenta un vantaggio competitivo per NETZSCH ed è quindi un bene prezioso che dobbiamo proteggere da ogni accesso interno ed esterno non autorizzato.

## Protezione dei beni aziendali

Le proprietà e le risorse dell'azienda vengono utilizzate in modo corretto e coscienzioso e protette da perdita, furto e uso improprio.

I beni materiali e immateriali aziendali vengono utilizzati esclusivamente per scopi commerciali e non per motivi personali, se non espressamente consentito.

## Integrità finanziaria

I nostri documenti aziendali interni ed esterni, i documenti finanziari e altri documenti devono essere conformi ai principi contabili, alle normative e agli standard legali applicabili. I nostri dipendenti conservano correttamente tali registri conformemente ai loro compiti e all'area di responsabilità.

## Conflitto di interessi

I dipendenti sono tenuti ad astenersi da qualsiasi attività all'interno o all'esterno dell'azienda che causi o possa causare un conflitto di interessi personali con gli interessi di NETZSCH. Le questioni aziendali non devono mai essere influenzate da interessi o considerazioni a vantaggio personale. I dipendenti non possono utilizzare la loro posizione o la proprietà di NETZSCH per i loro vantaggi personali o altri guadagni.

## Conformità

Qualsiasi dipendente di NETZSCH che non rispetti una delle politiche di cui sopra verrà sottoposto a vari provvedimenti disciplinari, inclusa la cessazione del rapporto di lavoro.

## Sistema di segnalazione illeciti

Le informazioni su possibili violazioni della legge o delle politiche del Gruppo relative al personale e alle società del Gruppo NETZSCH possono essere segnalate da chiunque tramite il sistema di segnalazione illeciti di NETZSCH. Chiunque abbia dubbi riguardanti la Compliance dovrebbe consultare il proprio supervisore o il Responsabile Compliance del Gruppo (vedi contatti di seguito) o un membro del proprio Comitato Compliance locale. Il comitato è composto da un rappresentante della società NETZSCH locale e da un avvocato indipendente (difensore civico). I rispettivi contatti sono disponibili sull'Intranet all'indirizzo:

<https://intranet.netzsch.com/Compliance/SitePages/Contact%20person.aspx>

Su richiesta, ai dipendenti NETZSCH verrà garantito l'anonimato nella misura in cui ciò sia giuridicamente possibile.

Gli informatori non devono temere conseguenze negative sulla loro carriera o sullo sviluppo del personale, ecc. Sarà cura dei Manager di livello superiore e dell'Addetto alla Compliance del Gruppo garantire che tale innocente informatore non subisca alcun tipo di svantaggio derivante dalla sua identità.

Le violazioni intenzionali o negligenti delle disposizioni di cui sopra saranno sanzionate di conseguenza e in modo severo, laddove applicabile anche nei confronti di un informatore. Tuttavia, la sanzione disciplinare nei confronti di un informatore colpevole potrà essere mitigata.

I nostri partner e le altre parti interessate ci chiedono che nessuna violazione di legge venga lasciata impunita e che vengano applicate sanzioni, se del caso.

## Applicabilità

Il presente Codice di condotta è applicabile a tutte le società e dipendenti del Gruppo NETZSCH in tutto il mondo. Se una disposizione non è conforme alle leggi locali, tale disposizione deve essere sostituita da una disposizione che si avvicini il più possibile a quanto originariamente inteso. Le restanti disposizioni del Codice di condotta rimarranno invariate.

## Persona di contatto

Per ulteriori domande o problemi relativi al presente Codice di condotta, tutti i dipendenti e terze parti (clienti, fornitori, ecc.) possono contattare il nostro indirizzo e-mail principale:

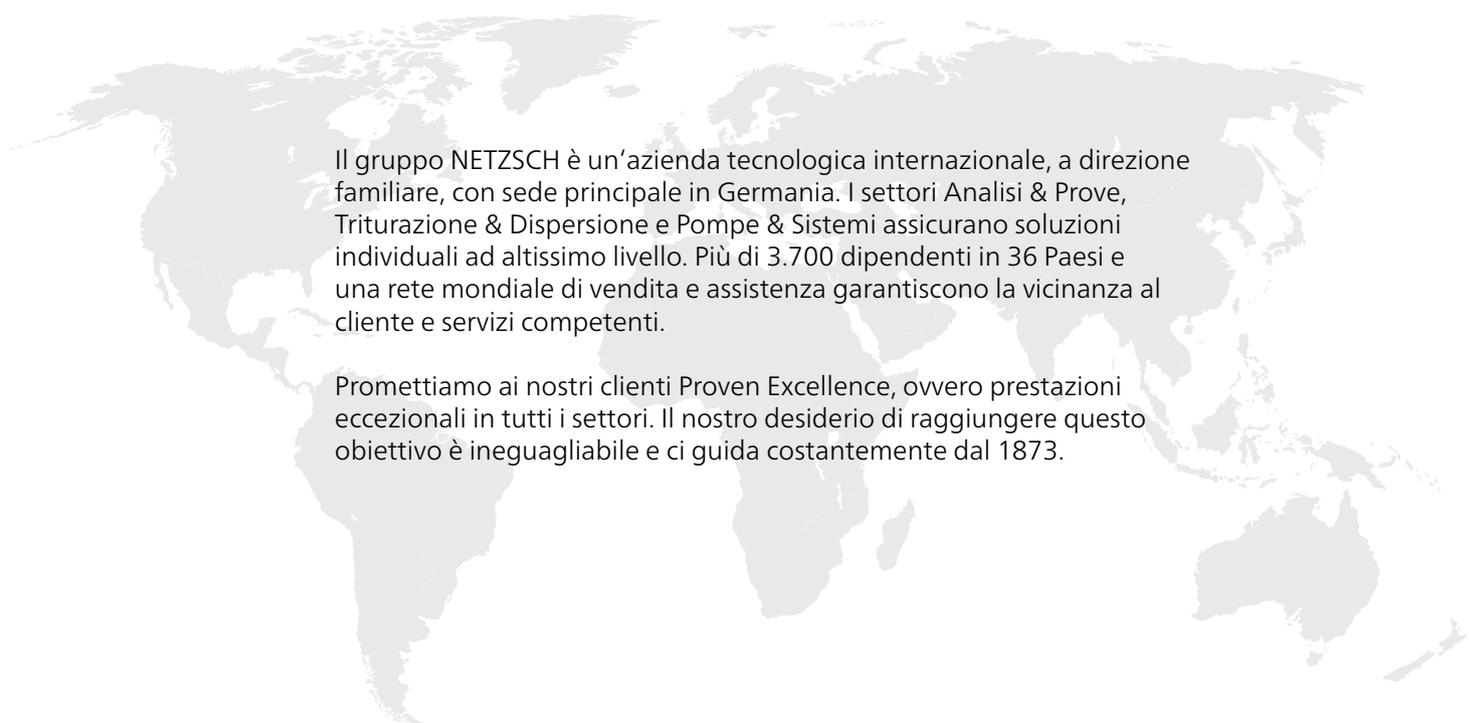
[compliance@netzsch.com](mailto:compliance@netzsch.com)

Tutte le informazioni saranno trattate con la massima riservatezza.

## Ulteriori informazioni

Visita il nostro sito Intranet sulla Compliance:

<https://intranet.netzsch.com/Compliance/SitePages/Preamble.aspx>



Il gruppo NETZSCH è un'azienda tecnologica internazionale, a direzione familiare, con sede principale in Germania. I settori Analisi & Prove, Triturazione & Dispersione e Pompe & Sistemi assicurano soluzioni individuali ad altissimo livello. Più di 3.700 dipendenti in 36 Paesi e una rete mondiale di vendita e assistenza garantiscono la vicinanza al cliente e servizi competenti.

Promettiamo ai nostri clienti Proven Excellence, ovvero prestazioni eccezionali in tutti i settori. Il nostro desiderio di raggiungere questo obiettivo è ineguagliabile e ci guida costantemente dal 1873.

## Proven Excellence.

Erich NETZSCH GmbH & Co. Holding KG  
Gebrüder-Netzsch-Straße 19  
95100 Selb  
Germania  
Tel.: +49 9287 75-0  
Fax: +49 9287 75-208  
info@netsch.com

**NETZSCH**<sup>®</sup>

[www.netsch.com](http://www.netsch.com)