

¡HAZ UNA COPIA PARA LLENAR Y ENVIAR!

Base legal / explicación

Al enviar sistemas / piezas que han entrado en contacto con fluidos de proceso, así como al enviar muestras de fluidos o durante las llamadas de servicio; las normativas legales y la responsabilidad por la seguridad de nuestros empleados y del medio ambiente hacen obligatorio que la página 2 de este formulario esté completamente cumplimentada y firmada sólo por personas autorizadas. Las llamadas de servicio sólo se autorizarán si la información mencionada a continuación está completa.

Dirección	1. Remitente / Cliente:	2. Dirección de entrega: (si es diferente de 1)
Empresa:
Nombre:
Nº de calle:
C.P. / Ciudad:
Teléfono :
E-mail:

Motivo del envío / servicio:

- Devolución equipo
 Mantenimiento/Inspección
 Puesta en servicio
 Llamada de servicio
 Devolución equipo alquilado
 Prueba/muestra de fluido
 Reparación/Modificación
 Reclamación

Descripción del producto *):

Descripción (p. ej. NM038BY o Estator)

Nº de máquina Nº ítem

Nº de pedido / Nota de entrega / Nº de factura:

Contrato de prueba *): Sí (Incluya una copia del contrato de prueba) No

(Fallido) descripción / referencia *):

.....

.....

*) Añadido otras informaciones a este formulario (p. ej. imágenes, correspondencias, descripción detallada del error)

Notas importantes:

- El envío a NETZSCH, así como las llamadas de servicio, sólo pueden hacerse después de la inspección previa y aprobación por un empleado autorizado de NETZSCH. Para este propósito, una copia de este formulario completado y firmado debe ser enviado previamente por e-mail o correo, para cada producto / servicio solicitado.
- Para los envíos, le enviaremos una factura de entrega que incluirá un número RMA (Return Material Authorization Number), que deberá adjuntarse en el exterior del paquete de forma que sea visible y esté protegido de las condiciones ambientales. El formulario original debe enviarse junto con la factura de entrega. Se enviará un presupuesto para las llamadas de servicio.
- Antes del envío o del mantenimiento, el equipo / las piezas deben estar completamente vacíos y limpios por dentro y por fuera. Las bridas de aspiración y descarga, así como las conexiones de limpieza y enjuague, deben cerrarse con bridas ciegas adecuadas y bloqueadas mecánicamente para evitar fugas accidentales de líquidos.
- No se pueden aceptar fluidos con las siguientes propiedades: explosivos, radiactivos, toxicidad aguda (categoría 1 y 2), generan gases inflamables en contacto con el agua, agentes biológicos del grupo de riesgo 3 y 4.
- Por este motivo, los equipos / piezas que hayan estado en contacto con fluidos con las propiedades mencionadas anteriormente sólo se aceptarán si se ha probado su descontaminación. Si no es posible llevar a cabo la descontaminación usted mismo, NETZSCH se reserva el derecho de rechazar el envío / servicio si es necesario, o de descontaminar el equipo / piezas externamente por una tarifa antes de comenzar el servicio. Esto también puede aplicarse a sustancias con otras propiedades.
- Por las razones mencionadas anteriormente, no podemos aceptar productos o llevar a cabo servicios / pruebas sin un número de RMA válido y por lo tanto el envío será rechazado.

Declaración de seguridad e inocuidad para la salud

ATENCIÓN: Esta declaración sirve para proteger a nuestros empleados / colaboradores de servicio y al medio ambiente de efectos nocivos al tratar con sustancias peligrosas y, por lo tanto, debe cumplimentarse en su totalidad cuando se envíen equipos / piezas que hayan entrado en contacto con medios bombeados y cuando se envíen muestras de medios bombeados para pruebas. Esto también se aplica a las llamadas de servicio.

1. Declaración del operador

Marque la opción que corresponda y adjunte una hoja de datos de seguridad / instrucciones de funcionamiento.

- El equipo / componentes han sido completamente vaciados, enjuagados y limpiados antes de la entrega.
- No se requieren precauciones de seguridad especiales al manipular el equipo / las piezas.
- Las siguientes precauciones de seguridad para líquidos, sólidos y sustancias residuales son necesarias para la protección de los empleados, la protección ambiental y/o la descarte (la hoja de datos de seguridad debe estar adjunta):

2. Detalles adicionales sobre el medio bombeado

	Fluido / Concentración	Nº CAS	 Inofensivo	 Peligroso	 Corrosivo / Irritante	 Nocivo para el medio ambiente acuático	 Oxidante	 Inflamable	 Nocivo para la salud humana	 Toxicidad aguda Cat. 3 o 4	 Agente biológico Cat. 1 o 2
Fluido de proceso 1											
Fluido de proceso 2											
Fluido de limpieza											

Riesgo para agua: Sin riesgo para agua Generalmente nocivo para agua: WGK 1 WGK 2 WGK 3

- Se ha adjuntado a este formulario la ficha de datos de seguridad actualizada del medio bombeado y, si es aplicable, del producto de limpieza.
- Se ha adjuntado a este formulario un manual de instrucciones actualizado para el medio bombeado y, si es aplicable, para el agente de limpieza.

La limpieza con agua es segura: Sí No (Especifique el agente / método de limpieza adecuado)

Más informaciones sobre la manipulación del medio bombeado y instrucciones de seguridad:

.....

Declaración jurídicamente vinculante

Por la presente se confirma que este formulario se ha cumplimentado de forma completa y veraz. La empresa explotadora abajo firmante asume toda la responsabilidad por los daños directos e indirectos derivados de la información incorrecta o ausente. Asimismo, la empresa prestadora de servicios queda exenta de cualquier responsabilidad por reclamaciones de terceros.

Lugar / Fecha:

Firma y sello de la empresa:

.....

.....