
 FAÇA UMA CÓPIA PARA PREENCHIMENTO E ENVIO!

Base legal / explicação

Ao enviar sistemas / peças que tenham entrado em contato com fluido de processo, assim como ao enviar amostras de fluido ou durante chamadas de serviço; as normas legais e a responsabilidade pela segurança de nossos funcionários e do meio ambiente tornam obrigatório que a página 2 deste formulário seja preenchida completamente e assinada somente por pessoas autorizadas. As chamadas de serviço apenas serão liberadas se as informações mencionadas abaixo estiverem completas.

Endereço	1. Remetente / Cliente:	2. Endereço de entrega: (caso seja diferente do 1)
Empresa:
Nome:
Logradouro, N°:
CEP / Cidade:
N° de telefone:
E-mail:

Motivo do envio / serviço:

- Devolução de equipamento
 Manutenção / Inspeção
 Comissionamento
 Chamada de serviço
 Devolução de equipamento alugado
 Teste / Amostra de fluido
 Reparo / Modificação
 Reclamação

Descrição do produto *):

Designação (ex. NM038BY ou Estator)

N° de máquina N° do item

N° do pedido / Nota de entrega / N° de fatura:

Contrato de teste *): Sim (Incluir uma cópia do contrato de teste) Não

(Falha) descrição / referência *):

.....

.....

*) Adicionei outras informações a este formulário (por ex. imagens, correspondências, descrição detalhada do erro)

Observações importantes:

- O envio para a NETZSCH, assim como as chamadas de serviço, só podem ser realizados após inspeção prévia e aprovação por um funcionário autorizado da NETZSCH. Para esse propósito, uma cópia deste formulário preenchido e assinado deve ser enviada antecipadamente por e-mail ou correio, para cada produto / serviço solicitado.
 - Para remessas, enviaremos uma fatura de entrega que incluirá um número de RMA (Return Material Authorization Number), que deve ser anexado na parte externa da embalagem de modo que fique visível e protegido das condições ambientais. O formulário original deve ser enviado junto com a fatura de entrega. Um orçamento de custos será enviado para as chamadas de serviço.
 - Antes do envio ou do serviço, o equipamento / peças devem ser completamente drenados e limpos minuciosamente por dentro e por fora! Flanges de sucção e descarga, assim como conexões de limpeza e enxágue, devem ser fechados com flanges cegos adequados, travados mecânicamente, para evitar vazamentos acidentais de líquidos!
 - Fluidos com as seguintes propriedades não podem ser aceitos: explosivos, radioativos, toxicidade aguda (categoria 1 e 2), gera gases inflamáveis em contato com a água, agentes biológicos do grupo de risco 3 e 4.
 - Por esse motivo, equipamentos / peças que tenham entrado em contato com fluidos com as propriedades mencionadas acima só serão aceitos se a descontaminação tiver sido comprovada. Caso não seja possível realizar a descontaminação por conta própria, a NETZSCH se reserva o direito de recusar o envio / serviço, se necessário, ou de descontaminar o equipamento / peças externamente, mediante pagamento antes de iniciar o serviço. Isso também pode se aplicar a substâncias com outras propriedades.
 - Pelas razões acima mencionadas, não podemos aceitar produtos ou realizar serviços / testes sem um número de RMA válido e, portanto, o envio será rejeitado.
-

Declaração de segurança e inocuidade para a saúde

ATENÇÃO: Esta declaração serve para a proteção de nossos funcionários / parceiros de serviço e do meio ambiente contra efeitos nocivos ao lidar com substâncias perigosas e, portanto, deve ser preenchida integralmente ao enviar equipamentos / peças que tenham entrado em contato com o meio bombeado e ao enviar amostras de meio bombeado para testes. Isso também se aplica a chamadas de serviço.

1. Declaração do operador

Assinale a opção quando aplicável e anexe uma folha de dados de segurança / instruções de operação.

- O equipamento / componentes foram completamente drenados, enxaguados e totalmente limpos antes da entrega.
- Não são necessárias precauções especiais de segurança no manuseio do equipamento / peça.
- As seguintes precauções de segurança em relação a líquidos, sólidos e substâncias residuais são necessárias para a proteção dos funcionários, proteção ambiental e/ou descarte (a folha de dados de segurança deve ser anexada):

2. Detalhes adicionais sobre o meio bombeado

	Fluido / Concentração	Nº CAS									
			Inofensivo	Perigoso	Corrosivo / Irritante	Nocivo ao ambiente aquático	Oxidante	Inflamável	Nocivo à saúde humana	Toxicidade aguda Cat. 3 ou 4	Agente biológico Cat. 1 ou 2
Fluido de processo 1											
Fluido de processo 2											
Fluido de limpeza											

Risco à água: Não há risco para a água Geralmente nocivo para a água: WGK 1 WGK 2 WGK 3

A folha de dados de segurança atualizada para o meio bombeado e, se aplicável, para o agente de limpeza foi anexada a este formulário.

Uma instrução de operação atualizada para o meio bombeado e, se aplicável, para o agente de limpeza foi anexada a este formulário.

A limpeza com água é segura: Sim Não (Especifique o agente / método de limpeza adequado)

Outras informações sobre o manuseio do meio bombeado e instruções de segurança:

.....

.....

Declaração legalmente vinculativa

Confirma-se que o presente formulário foi preenchido de maneira completa e verdadeira. A empresa operadora abaixo assinada assume total responsabilidade por danos diretos e indiretos decorrentes de informações incorretas ou ausentes. Da mesma forma, a empresa provedora de serviços fica isenta de qualquer responsabilidade por reclamações de terceiros.

Local / Data:

Assinatura e carimbo da empresa:

.....

.....